



Instituto de Investigación  
y Desarrollo para la PAZ



## Taller para facilitadores:

### ¿Cómo organizar y conducir un OPEN SPACE TECHNOLOGY?

Metodología para conducir espacios de diálogo y toma de decisiones

**24 de agosto de 2012, 9hs a 18hs**

**Av. Córdoba 1551, Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
(Universidad Siglo 21)**

¿Por qué los coffee -breaks son la parte más interesante de muchas conferencias? ¿Es posible lograr que las personas que participan en las reuniones, congresos o iniciativas de participación ciudadana lo hagan con el mismo entusiasmo con el que intercambian ideas y propuestas durante las pausas del café?

Es de estas simples consideraciones que nace el Open Space Technology, una metodología simple, innovadora y audaz para la gestión de encuentros en los que todo, absolutamente todo, desde el programa de trabajo hasta las conclusiones y el plan de acción es decidido por los mismos participantes.

El Open Space Technology ha sido aplicado por instituciones, asociaciones comunitarias, profesionales expertos en resolución de conflictos, gobiernos y empresas en más de 60.000 casos y en al menos 124 países durante los últimos 20 años.

#### Sus principales puntos de fuerza:

- Ofrece la posibilidad de acercar a participantes de grupos muy heterogéneos
- Funciona bien incluso en situaciones caóticas y de conflicto
- Es útil para crear eventos concebidos como foros abiertos pero con impactos profundos, porque maximiza el potencial de los individuos y del grupo

#### Incluye herramientas para:

- Construir agendas que optimizan el uso del tiempo de todos



Instituto de Investigación  
y Desarrollo para la PAZ



- Mantener al grupo enfocado y participando
- Promover el diálogo constructivo y el entendimiento mutuo
- Promover consensos y decidir planes de acción inmediatos

### **Contenidos programáticos:**

- Introducción y breve historia del Open Space Tecnology (OST)
- Tipología de casos en los que podría ser aplicada esta metodología
- Como preparar un OST
- Los participantes
- Los cuatro principios y la ley del OST
- Estrategias preliminares para promover la participación
- La logística
- Tiempo y espacio del OST
- El desarrollo.
- Redacción del report final
- Pasar de la discusión a la acción: prioridad y Action Planning
- Follow up
- Manejar las dificultades
- Un caso práctico: organizar y conducir un OST

### **Dirigido a:**

- Profesionales que quieren perfeccionar y entrenar habilidades de creación de consenso, creación de agenda y promover diálogos grupales.
- Personas que trabajan en la gestión de Recursos Humanos.
- Profesionales del área de Resolución de Conflictos.

### **Carga horaria:**

El curso tendrá una duración de 8 horas

**Docente invitada:** Ana Uzqueda

Abogada en Buenos Aires y en Bologna, Italia.

Mediadora en los ámbitos comercial, civil y social

Directora Didáctica de la Asociación Equilibrio & R.C. de Bologna  
([www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it))

Miembro de la Comisión de Estudio en materia de Mediación del Consejo Nacional de la Abogacía italiano con sede en Roma

Miembro del Grupo de Estudio en materia de Mediación de la Escuela Superior de la Abogacía con sede en Roma



Instituto de Investigación  
y Desarrollo para la PAZ



Mediadora Internacional del Servicio de Mediación Comercial Internacional de la Cámara Arbitral de Milán.

Mediadora acreditada en el Ministerio de Justicia italiano para la Curia Mercatorum de la Camera de Comercio de Treviso.

Docente en el Master de Mediación en las Universidades Pompeu Fabra y Universidad de Barcelona, España

En Italia es docente de técnicas de mediación civil y comercial en numerosas instituciones públicas, en particular colegios profesionales (de abogados, contadores, ingenieros, médicos) y en universidades (Siena, Bologna, Florencia, Sassari).

Desarrolla actividad docente en materia de mediación desde el año 1996 en cursos de formación para mediadores en los ámbitos civil y comercial.

Supervisa la actividad de mediadores en Italia y Suiza y se ocupa de la selección y evaluación de mediadores para organismos públicos, en particular cámaras de comercio italianas y colegios profesionales.

En Argentina ha dirigido el primer centro público de mediación comunitaria (Oficina del Ombudsman de la Ciudad de Buenos Aires, 1994-1997).

Publicaciones:

- "La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie". Ed. Giuffrè 2002

- "Come mediare" en "La via della conciliazione". Editoriale Ipsoa, 2003;

- "Formare i mediatori: alcuni criteri guida" en "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi", Giuffrè, 2003.

- "Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi", in "La comunicazione e la polizia locale". Maggioli editore, 2006.

- "Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

**Mayor información e inscripción:**

**[info@idpaz.com.ar](mailto:info@idpaz.com.ar)**

**Facebook: [idpaz instituto](#)**

**[www.idpaz.com.ar](http://www.idpaz.com.ar)**